

	<p style="text-align: center;">SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITA'</p> <p style="text-align: center;">Politica della qualità</p>	<p style="text-align: center;">Rev. 00 del 28/08/2020 Aggiornata al 14/11/2024</p>
--	--	--

Value s.a.s. di Giulio Drei & C. si è posta l'obiettivo di sviluppare i propri servizi nell'ottica di conseguire e mantenere nel tempo un Sistema di Gestione della Qualità (SGQ) basato sulle norme **UNI EN ISO 9001:2015**. In linea con tali principi e con i valori adottati, la Direzione definisce gli indirizzi generali di Value per l'attuazione del SGQ.

La nostra **MISSION**: Supportiamo le aziende nello sviluppo e nel raggiungimento dei principali obiettivi di business, nel breve, medio e lungo termine, anticipando e risolvendo problematiche aziendali inerenti all'Organizzazione, i Processi, i Sistemi ed in particolare le Risorse Umane, proponendo soluzioni efficaci e basate sui principi della sostenibilità.

La nostra **VISION**: Puntiamo ad essere il partner di fiducia per le aziende che cercano eccellenza nell'ottimizzazione dell'organizzazione, dei processi, dei sistemi e delle risorse umane, contribuendo così al loro successo sostenibile e alla crescita nel mercato globale.

Il **FOCUS** è lo sviluppo organizzativo sostenibile orientato ai progetti, il Project e Program Management, la Business Analysis, il Change Management e lo sviluppo delle competenze per un continuo miglioramento delle performance.

I **VALORI** sono l'elemento distintivo della nostra proposizione: Competenza, Affidabilità, Concretezza e Passione sono gli Elementi Distintivi che ci guidano nello sviluppo di progetti ad alto Valore aggiunto.

Lo **STILE**: Attraverso una rete di professionisti qualificati e certificati, lavoriamo come Partner presso i nostri clienti, affiancandoli nel percorso di evoluzione organizzativa, nell'analisi delle esigenze e nell'individuazione delle migliori soluzioni, nella gestione progettuale e nello sviluppo delle competenze interne

La Direzione tiene in considerazione la crescente richiesta di standard di qualità da parte del mercato, sia in ambito consulenza che formazione. L'obiettivo principale è garantire che tutti i servizi vengano erogati in maniera efficace, efficiente ed economico, avendo cura di mantenere un **approccio basato sul rischio**, attraverso i seguenti scopi di carattere generale:

- ✓ Mantenere un Sistema di Qualità aziendale Certificato, secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015 ed assicurare che tutte le eventuali future revisioni normative vengano recepite.
- ✓ Svolgere un'attività di miglioramento continuativo della Qualità definendo metodi, programmi ed indicatori per ottimizzare i processi produttivi attraverso il costante investimento di risorse.

Inoltre, l'organizzazione mira a:

- ✓ **Diventare leader nel settore della formazione e consulenza sulle tematiche relative al Project Management**, con particolare riferimento alla Regione Emilia-Romagna, alla Provincia di Piacenza e zone limitrofe della Lombardia.
- ✓ Diventare un punto di riferimento nella **formazione manageriale di figure junior** da supportare e guidare nel percorso di ingresso nel mondo del lavoro, partecipando quale docente e tutor a progetti di Academy e Master post-universitari.
- ✓ Adottare un **approccio sostenibile** nello svolgimento della propria attività, in linea con le direttive di gruppo indicate dalla Direzione.
- ✓ Incrementare costantemente il grado di **Soddisfazione e Fidelizzazione degli stakeholder**, al fine di migliorare la qualità percepita esternamente, prevenire i reclami e rispettare i termini di consegna in modo da fornire un servizio di alto valore, mantenendo un **approccio customizzato** rispetto alle effettive esigenze del cliente finale.
- ✓ **Migliorare le competenze ed il coinvolgimento delle Risorse Umane aziendali**, incoraggiando la partecipazione e la condivisione degli obiettivi di Qualità attraverso formazione, addestramento, supervisione ed efficace comunicazione.
- ✓ **Favorire la collaborazione** tra dipendenti, fornitori e clienti finali.
- ✓ **Rispettare la normativa vigente di riferimento**, effettuando periodici controlli interni, coinvolgendo ogni settore aziendale.

A tal proposito la Direzione ha individuato e nominato i propri Responsabili, con il compito di assicurare per ogni settore dell'azienda (formazione e consulenza) che i requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità siano stabiliti ed applicati nel tempo e di riferire alla Direzione circa le prestazioni del Sistema stesso e le possibilità di miglioramento. La Politica per la Qualità è da intendersi, oltre che l'espressione della volontà aziendale, il riferimento quotidiano del personale di Value per l'esecuzione delle attività e delle responsabilità a lui demandate.

La Direzione si impegna infine a rivedere periodicamente, con intervallo non superiore ad un anno, l'adeguatezza del Sistema di Gestione per la Qualità, tramite appositi riesami.

	<p>SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITA'</p> <p>Politica della qualità</p>	<p>Rev. 00 del 28/08/2020 Aggiornata al 14/11/2024</p>
--	--	---

Infine, la Politica è disponibile a tutte le parti interessate ed è pubblicata sul sito.

Piacenza, 14 novembre 2024

La Direzione

VALUE S.A.S. DI GIULIO DREI & C.
SEDE LEGALE: Via Giuseppe Mazzini, 20
29029 - Rivergaro (PC)
SEDE OPERATIVA: Via Arturo Govoni, 43
29122 - Piacenza
Tel 0523 591667
Cod. Fisc. e P.IVA: 01427920333

